

ОШ „Трећи крагујевачки батаљон“  
Ул. Јесењинова бр. 17  
Тел. 034/323-399, 302-160  
Крагујевац  
Дел. бр. 01- 476  
Датум: 04.04.2016. године



**Предмет:** *Мрежа за обраћање родитеља / старатеља у случају примедби или приговора на рад школе*

Незадовољан оценом, односом запослених школе и ученика према његовом детету, безбедношћу ученика или било којим сегментом рада школе, родитељ / старатељ се може обратити :

- Одељењском старешини како би се проблем решио **(ПРВИ НИВО)**. Родитељ / старатељ може да затражи и разговор са предметним наставником или другим родитељем / старатељем уз асистенцију и организацију одељењског старешине **(ПРВИ НИВО)**. Одељењски старешина о пријављеном проблему извештава стручну службу школе.
- Родитељ / старатељ незадовољан радом на првом нивоу може да се обрати стручној служби школе (школски педагог-психолог), **(ДРУГИ НИВО)**. Стручна служба школе има обавезу да о свом раду обавести директора школе, и по потреби надлежне институције.
- Ако је родитељ / старатељ незадовољан и радом на другом нивоу, обраћа се директору школе **(ТРЕЋИ НИВО)**. У складу са Законом родитељ / старатељ ученика има право подношења писаног приговора. Директор школе дужан је да одлучи о приговору у Законом прописаном року, рачунајући од дана његовог пријема. Директор школе је у обавези да размотри сваки писани приговор родитеља / старатеља. Обавеза директора школе је да о свом раду обавести Наставничко веће, Савет родитеља и Школски одбор, а по потреби и надлежне институције. Родитељ / старатељ ученика може приговор поднети директору школе и на друге Законом прописане начине.
- Родитељ / старатељ незадовољан одговором директора школе на поднети приговор, или ако одговор није добио у Законом прописаном року, може се обрати Школској управи, односно Просветној инспекцији или некој надлежној институцији **(ЧЕТВРТИ НИВО)**.

Дана 04.04.2016. године  
У Крагујевцу

Директор школе  
Мр Слободан Б. Живановић